

Polityka Prywatności

Szanowny Użytkowniku,

Korzystanie przez Ciebie z programu lojalnościowego organizowanego przez „W.P.C.” sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie lub korzystanie z funkcji serwisu www.programwpc.pl (zwanego dalej „**Serwisem**”) wymaga przetwarzania Twoich danych osobowych. Administrator danych osobowych będzie przetwarzał Twoje dane osobowe w zakresie niezbędnym do prawidłowego realizowania usług, z których korzystasz oraz wywiązania się przez Administratora danych osobowych z jego obowiązków. W niektórych przypadkach aktywność podejmowana przez Ciebie w ramach Serwisu może również uzasadniać przetwarzanie twoich danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora.

Wszelkie dane osobowe przetwarzane są przez Administratora danych osobowych zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE.L.2016.119.1) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U.2018.1000).

W celu zrozumienia podejmowanych przez Administratora czynności przetwarzania danych, prosimy o zapoznanie się z niniejszą Polityką Prywatności.

Administrator

1. Administratorem danych osobowych, które przekazujesz nam podczas korzystania z usług dostępnych w Serwisie jest spółka „**W.P.C.: sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Cybernetyki 10, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005608, NIP 5270204264 (zwana dalej „**WPC**”).
2. Twoje dane osobowe pozyskiwane są przez WPC wyłącznie od Ciebie, w szczególności podczas rejestracji konta użytkownika, nawiązywania kontaktu, wskazania adresu do dostarczenia nagrody, korzystania z usługi Newslettera, czy też korzystania z innych funkcjonalności Serwisu, w tym także poprzez zapisywane pliki cookies.

Jakie dane osobowe są zbierane i przetwarzane przez WPC?

1. WPC przetwarza dane w zakresie niezbędnym do prawidłowej organizacji programu lojalnościowego, w szczególności w zakresie identyfikacji uczestnika, określenia uprawnień uczestnika, dostarczenia nagrody oraz zachowania dokumentów niezbędnych dla celów rozliczeniowych.
2. W związku z powyższym WPC przetwarza następujące dane osobowe:
 - Dane identyfikacyjne – imię, nazwisko, firma, NIP;
 - Dane teleadresowe – adres, e-mail, telefon;
 - Dane o zamówieniach – lista i rodzaj produktów, data i wartość zamówienia;

- Dane zamieszczone w wiadomości kontaktowej – wszelkie dane zamieszczone przez osobę nawiązującą kontakt dobrowolnie w wiadomości kontaktowej.
3. W zależności od ustawień przeglądarki użytkownika Serwisu, Administrator może przetwarzać jego adres IP lub inny identyfikator, informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies lub innych podobnych technologii.

Jak długo przetwarzamy twoje dane?

1. Dane osobowe zarejestrowanego uczestnika programu lojalnościowego przetwarzane będą przez czas jego uczestnictwa w programie przez czas określony przepisami prawa, w szczególności podatkowymi lub rachunkowymi, a także przez czas niezbędny dla celów archiwizacyjnych, ewaluacyjnych, kontrolnych i statystycznych oraz czas niezbędny do dochodzenia ewentualnych praw z tytułu przetwarzania wizerunku.. Po wygaśnięciu uczestnictwa, WPC może jednak przetwarzać część danych osobowych uczestnika w związku z ciążącymi na nim obowiązkami ustawowymi (np. obowiązek rachunkowy) oraz uzasadnionymi interesami Administratora (np. roszczenia reklamacyjne).
2. Z zastrzeżeniem ust. 1-2 w przypadku, gdy dane przetwarzane są na podstawie zgody – dane przetwarzane będą do momentu jej cofnięcia, ograniczenia lub innych działań użytkownika ograniczających tę zgodę.
3. W przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora – dane przetwarzane będą do czasu zgłoszenia przez użytkownika skutecznego sprzeciwu.

Jaki jest cel przetwarzania Twoich danych?

WPC zbiera dane osobowe w celu prawidłowej organizacji programu lojalnościowego oraz w innych celach określonych przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa oraz Administratora, w szczególności aby:

- optymalizować proces organizacji programu lojalnościowego, w szczególności poprzez usprawnienie i ułatwienie procesu zbierania punktów, korzystania i dostawy nagród czy też zgłaszania próśb, pytań lub reklamacji,
- budować ofertę nagród dopasowaną do oczekiwań uczestników,
- informować uczestników o zmianie katalogu nagród oraz produktów objętych programem,
- dokonywać analiz, które pozwalają nam udoskonalać nasze usługi.

Komu możemy przekazać dane?

Zgodnie z obowiązującym prawem Administrator danych osobowych (WPC) może przekazać dane osobowe podmiotom przetwarzającym je na jego zlecenie, np. podwykonawcom naszych usług, oraz podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązującego prawa np. sądy lub organy ścigania – oczywiście tylko gdy wystąpią z żądaniem w oparciu o stosowną podstawę prawną.

WPC powierza dane osobowe uczestników programu lojalnościowego i użytkowników Serwisu do przetwarzania spółce Sales and Marketing Management spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. z siedzibą w Warszawie (02-677) przy ulicy Cybernetyki 10, NIP: 5272504415, której WPC zleciło kompleksową obsługę Serwisu i programu lojalnościowego.

Jakie masz prawa w stosunku do Twoich danych?

Masz prawo do żądania dostępu do danych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Możesz także wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych, zgłosić sprzeciw oraz skorzystać z innych praw, w tym prawa do:

- uzyskania wyczerpującej informacji, czy WPC posiada zbiór Twoich danych, oraz do ustalenia administratora tego zbioru, adresu jego siedziby i pełnej nazwy;
- uzyskania informacji o celu, zakresie i sposobie przetwarzania danych zawartych w takim zbiorze;
- uzyskania informacji, od kiedy przetwarza się w zbiorze dane Ciebie dotyczące, oraz podania w powszechnie dostępnej formie tych danych;
- uzyskania informacji o źródle, z którego pochodzą dane Ciebie dotyczące, chyba że administrator danych jest zobowiązany do zachowania w tym zakresie w tajemnicy informacji niżej wymienionych lub ich udostępnienia w drodze;
- uzyskania informacji o sposobie udostępniania danych, a w szczególności informacji o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane są udostępniane;
- żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zbierane;
- wniesienia żądania zaprzestania przetwarzania danych.

Jakie są podstawy prawne przetwarzania danych osobowych przez WPC?

1. Każde przetwarzanie danych osobowych musi być oparte na właściwej podstawie prawnej, zgodnej z obowiązującymi przepisami. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w celu organizacji programu lojalnościowego w stosunku do każdego uczestnika jest niezbędność do wykonania umów (w przypadku programu lojalnościowego lub korzystania z innych usług Serwisu tymi umowami są regulaminy lub podobne dokumenty dostępne w usługach, z których korzystasz).
2. Z kolei podstawą prawną dopasowywania treści usług do zainteresowań poszczególnych uczestników programu lojalnościowego WPC, jest zapewnienie ich bezpieczeństwa oraz pomiarów/ analizy i ich udoskonalanie, jak również marketing własny WPC jest tzw. uzasadnionym interesem administratora danych osobowych.
3. Przetwarzanie danych w celach marketingowych, w tym w szczególności w celu kierowania newslettera będzie odbywać się na podstawie dobrowolnej zgody, którą można wyrazić zaznaczając udostępnione użytkownikowi okienko zgody.
4. Wyrażenie tej zgody jest dobrowolne i możesz ją w dowolnym momencie wycofać, z tym, że wycofanie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych przed jej wycofaniem.

Dodatkowe uprawnienia Użytkownika.

1. W każdej chwili użytkownik Serwisu ma prawo zgłoszenia sprzeciwu wobec podejmowanych przez WPC procesów przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora. W takiej sytuacji Administrator będzie

uprawniony do dalszego przetwarzania danych wyłącznie w sytuacji wykazania istnienia ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności przysługujących użytkownikowi.

2. Użytkownikowi przysługuje również uprawnienie do zgłoszenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych na podejmowane przez kogokolwiek czynności przetwarzania jego danych osobowych.

Bezpieczeństwo

1. Administrator dokłada wszelkich starań, w celu zapewnienia poszanowania prywatności i ochrony udzielonych przez Użytkowników danych osobowych, w czasie korzystania z Serwisu, podejmując w tym celu wszelkie niezbędne działania.
2. Administrator na bieżąco prowadzi analizę ryzyka w celu zapewnienia, że dane osobowe przetwarzane są przez niego w sposób bezpieczny.
3. Administrator zapewnia, że dostęp do danych mają jedynie osoby upoważnione i osoby, z którymi Administrator zawarł stosowne umowy powierzenia lub udostępnienia danych.
4. Administrator podejmuje niezbędne działania, by podmioty z nim współpracujące dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają dane osobowe na zlecenie Administratora.
5. Administrator wprowadził szyfrowanie danych, w celu zminimalizowania skutków ewentualnego naruszenia bezpieczeństwa danych.
6. Użytkownik powinien dbać o poufność utworzonego przez siebie loginu i hasła, nie udostępniając ich osobom trzecim. Administrator zaleca wylogowanie się przez Użytkownika po zakończeniu korzystania z Serwisu.

Pozostałe informacje

1. Dane osobowe Użytkownika mogą być przetwarzane poprzez profilowanie, w celu dopasowania zawartości strony do osobistych preferencji i zainteresowań. Administrator, na podstawie informacji dotyczących wybieranych przez Użytkownika nagród, z których Użytkownik skorzystał oraz przeglądanych przez Użytkownika materiałów, może w sposób zautomatyzowany przedstawiać Użytkownikowi spersonalizowaną ofertę dotyczącą dostępnych nagród. Zautomatyzowane przetwarzanie ani profilowanie nie będzie wywoływać żadnych skutków prawnych, ani w istotny sposób wpływać na sytuację Użytkownika.
2. Dane osobowe Użytkownika nie będą przekazywane do państwa pozostającego poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (tzw. państwa trzeciego) lub do organizacji

Kontakt

Sales and Marketing Management spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k.
ul. Cybernetyki 10
02-677 Warszawa
e-mail: programwpc@wpc.com.pl